**UYARI: Bu dilekçe bu haliyle kullanılamaz; profesyonel bir avukat tarafından olayınıza uyarlanmalıdır.**

*Trafik kazasında aracı hasar gören kişi, onarım bedelini kazaya sebep olan aracın zorunlu trafik sigortası şirketinden poliçedeki maddi zarar limitine kadar ister; dava ya da tahkimden önce bu yazılı başvuru zorunludur (KTK m.97). Şirket 15 gün içinde yazılı cevap verir, belgeler tamsa sekiz iş günü içinde öder (KTK m.99/1). Araç onarıldıysa A, onarılmadıysa B seçeneği bırakılır.*

***[SİGORTA ŞİRKETİNİN UNVANI] GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE***
***Hasar Departmanı***

| | | |
|---|---|---|
| TARİH | : | [GG/AA/YYYY] |
| BAŞVURAN | : | [AD SOYAD], [ADRES] |
| KARŞI ARAÇ PLAKASI | : | [KARŞI ARAÇ PLAKASI] |
| KARŞI ARAÇ TRAFİK POLİÇE NO | : | [POLİÇE NO] |
| POLİÇE BAŞLANGIÇ TARİHİ | : | [GG/AA/YYYY] |
| HASAR DOSYA NO | : | [VARSA HASAR DOSYA NO] |
| BAŞVURANIN ARACI | : | [PLAKA], [MARKA, MODEL, MODEL YILI] |
| KAZA TARİHİ VE YERİ | : | [GG/AA/YYYY], [İL, İLÇE, YER] |
| KONU | : | Şirketinize Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ile sigortalı [KARŞI ARAÇ PLAKASI] plakalı aracın [GG/AA/YYYY] tarihinde aracıma çarpması sonucu aracımda meydana gelen hasar bedelinin ödenmesi talebidir. |

**AÇIKLAMALAR**

[GG/AA/YYYY] tarihinde [YER] adresinde meydana gelen trafik kazasında şirketinize Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ile sigortalı [KARŞI ARAÇ PLAKASI] plakalı aracın sürücüsü [kaza tespit tutanağına göre kusur durumu, ör. tam kusurlu bulunmuştur]; maliki olduğum [PLAKA] plakalı araç hasar görmüştür.

[SEÇENEK A: Araç onarıldıysa] Aracım [GG/AA/YYYY] tarihinde [SERVİS ADI] tarafından onarılmış ve onarım bedeli olarak [TUTAR] TL ödenmiştir; onarım faturası ekte sunulmuştur.

[SEÇENEK B: Araç henüz onarılmadıysa] Aracımdaki hasar [eksper raporu / servis hasar tespiti] ile [TUTAR] TL olarak belirlenmiştir. Aracımın [SERVİS ADI] tarafından onarılmasını talep ediyorum; Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın B.2.2 maddesi uyarınca anlaşmalı servis bedeli uygulanacaksa bu hususun hasar ihbarından itibaren 2 iş günü içinde tarafıma bildirilmesini talep ederim.

[Karşı aracın poliçesi 1 Temmuz 2026 ve sonrasında düzenlenmişse] Genel Şartlar'ın A.5/a maddesi uyarınca bu başvuru araçta meydana gelen değer kaybını da kapsamaktadır; eksper raporunda değer kaybı tutarının da tespit edilmesini ve hesaplanan tutarın tarafıma

yazılı olarak bildirilmesini talep ederim.

[Kendi kasko şirketiniz onarımın bir kısmını ödediyse] Kasko sigortacım [KASKO ŞİRKETİ] tarafından [TUTAR] TL ödenmiş olup işbu başvuru ödenmeyen kısma ilişkindir.

[Kendi kusurunuz varsa: Kaza tespit tutanağında tarafıma yüzde [ORAN] kusur verilmiş olup talebim bu oranda indirilmiş tutara ilişkindir.]

İşbu başvuru, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 97. maddesi uyarınca dava ya da tahkim yoluna gitmeden önce yapılan yazılı başvurudur.

**HUKUKİ SEBEPLER**

1. 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu m.85, m.91, m.97, m.99 2. 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu m.49 3. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları A.5/a, B.2.1, B.2.2, C.7 4. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu m.1472 5. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu m.30

**DELİLLER**

1. Kaza tespit tutanağı ya da kolluk tutanağı 2. Hasar fotoğrafları 3. Onarım faturası ya da servis hasar tespiti 4. Varsa eksper raporu 5. Varsa kasko ödeme belgesi 6. Ruhsat, kimlik ve sürücü belgesi

**SONUÇ VE TALEP**

Yukarıda açıklanan nedenlerle, fazlaya ilişkin haklarım saklı kalmak kaydıyla, aracımda meydana gelen [TUTAR] TL hasar bedelinin yasal faiziyle birlikte aşağıda bilgileri verilen hesaba ödenmesini, eksik belge bulunuyorsa tek seferde ve yazılı olarak tarafıma bildirilmesini talep ederim. Başvurumun 15 gün içinde yazılı olarak cevaplanmaması ya da cevabın talebimi karşılamaması halinde Sigorta Tahkim Komisyonuna ya da görevli mahkemeye başvuracağımı bildiririm.

ÖDEME YAPILACAK HESAP Hesap sahibi: [AD SOYAD] | Banka: [BANKA ADI] | IBAN: [TR IBAN]

[GG/AA/YYYY] Başvuran [AD SOYAD] İmza

**İLETİŞİM: [TELEFON], [E-POSTA]**

EKLER: 1. Kaza tespit tutanağı 2. Kimlik, sürücü belgesi ve ruhsat örneği 3. Hasar fotoğrafları 4. Onarım faturası ya da servis hasar tespiti 5. Varsa eksper raporu ve kasko ödeme belgesi