UYARI: Bu dilekçe bu haliyle kullanılamaz; profesyonel bir avukat tarafından olayınıza uyarlanmalıdır.

Trafik kazasından sonra aracında değer kaybı oluşan kişi, kazaya sebep olan aracın zorunlu trafik sigortası şirketine dava ya da tahkimden önce bu yazılı başvuruyu yapar (KTK m.97). Şirket 15 gün içinde yazılı cevap vermelidir; tahkim için on beş iş günü cevapsızlık yeterlidir (5684 m.30/13). Zamanaşımı iki yıl, her halde kazadan itibaren on yıldır (KTK m.109/1). Poliçe tarihine göre A ya da B seçeneği bırakılır.

[SİGORTA ŞİRKETİNİN UNVANI] GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
Hasar Departmanı

TARİH	:	[GG/AA/YYYY]
BAŞVURAN	:	[AD SOYAD], [ADRES]
KARŞI ARAÇ PLAKASI	:	[KARŞI ARAÇ PLAKASI]
KARŞI ARAÇ TRAFİK POLİÇE NO	:	[POLİÇE NO]
POLİÇE BAŞLANGIÇ TARİHİ	:	[GG/AA/YYYY]
HASAR DOSYA NO	:	[VARSA HASAR DOSYA NO]
BAŞVURANIN ARACI	:	[PLAKA], [MARKA, MODEL, MODEL YILI]
KAZA TARİHİ VE YERİ	:	[GG/AA/YYYY], [İL, İLÇE, YER]
KONU	:	Şirketinize Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ile sigortalı [KARŞI ARAÇ PLAKASI] plakalı aracın [GG/AA/YYYY] tarihinde aracıma çarpması sonucu aracımda meydana gelen değer kaybının ödenmesi talebidir.

AÇIKLAMALAR

[GG/AA/YYYY] tarihinde [YER] adresinde meydana gelen trafik kazasında şirketinize Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası ile sigortalı [KARŞI ARAÇ PLAKASI] plakalı aracın sürücüsü [kaza tespit tutanağına göre kusur durumu, ör. tam kusurlu bulunmuştur]; maliki olduğum [PLAKA] plakalı araç hasar görmüştür.

Aracım [MODEL YILI] model olup kaza tarihinde [KİLOMETRE] kilometrededir ve kaza öncesinde [hasar kaydı bulunmamaktadır / şu hasar kaydı bulunmaktadır: …]. Araç [GG/AA/YYYY] tarihinde [SERVİS ADI] tarafından onarılmış olsa da kaza nedeniyle ikinci el piyasa değerinde kalıcı bir düşüş meydana gelmiştir.

[SEÇENEK A: Karşı aracın poliçesi 1 Temmuz 2026 ve sonrasında düzenlenmişse bu paragrafı bırakın.] Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın A.5/a maddesi uyarınca değer kaybı; aracın markası, yaşı, modeli, kullanılmışlık düzeyi, hasar gördüğü kısımları, geçmiş hasar durumu ve aracın kaza tarihinden önceki ikinci el satış değeri ile onarılmasından sonraki ikinci el satış değeri arasındaki fark dikkate alınarak tespit edilmelidir. Aynı madde uyarınca hesaplanan değer kaybı tutarının tarafıma yazılı olarak bildirilmesini talep ederim.

[SEÇENEK B: Karşı aracın poliçesi 1 Temmuz 2026'dan önce düzenlenmişse bu paragrafı bırakın.] Anayasa Mahkemesi'nin 17.07.2020 tarihli ve E.2019/40, K.2020/40 sayılı kararıyla 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 90. maddesinde yer alan "…ve bu Kanun çerçevesinde hazırlanan genel şartlarda…" ve "…ve genel şartlarda…" ibareleri ile 92. maddesinin (i) bendi iptal edilmiştir. Kararda, işletenin tazminat borcunun 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun gerçek zararın tazminini öngören kurallarına göre belirlendiği, sigorta şirketinin borcunun kapsamının genel şartlara göre farklı belirlenmesi halinde ise "*Bu durumun ise gerçek zararın karşılanmamasına yol açacağı, dolayısıyla işleten ile zarar gören kişi aleyhine sonuç doğuracağı açıktır.*" tespitine yer verilmiştir. Bu nedenle aracımdaki değer kaybı gerçek zarar ilkesine göre, aracın kaza öncesi ikinci el piyasa değeri ile onarım sonrası ikinci el piyasa değeri arasındaki fark esas alınarak belirlenmelidir.

[Kendi kusurunuz varsa: Kaza tespit tutanağında tarafıma yüzde [ORAN] kusur verilmiş olup talebim bu oranda indirilmiş tutara ilişkindir.]

İşbu başvuru, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 97. maddesi uyarınca dava ya da tahkim yoluna gitmeden önce yapılan yazılı başvurudur.

HUKUKİ SEBEPLER

1. 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu m.85, m.91, m.97, m.99 2. 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu m.49 3. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları A.5/a, B.2.1, C.7 4. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu m.30

DELİLLER

1. Kaza tespit tutanağı ya da kolluk tutanağı 2. Hasar fotoğrafları 3. Varsa eksper raporu ve onarım faturası 4. Hasar kaydı sorgusu ve kaza anındaki kilometre bilgisi 5. Ruhsat, kimlik ve sürücü belgesi

SONUÇ VE TALEP

Yukarıda açıklanan nedenlerle, fazlaya ilişkin haklarım saklı kalmak kaydıyla, aracımda meydana gelen değer kaybının yasal faiziyle birlikte aşağıda bilgileri verilen hesaba ödenmesini, eksik belge bulunuyorsa tek seferde ve yazılı olarak tarafıma bildirilmesini talep ederim. Başvurumun 15 gün içinde yazılı olarak cevaplanmaması ya da cevabın talebimi karşılamaması halinde Sigorta Tahkim Komisyonuna ya da görevli mahkemeye başvuracağımı bildiririm.

ÖDEME YAPILACAK HESAP Hesap sahibi: [AD SOYAD] | Banka: [BANKA ADI] | IBAN: [TR IBAN]

[GG/AA/YYYY] Başvuran [AD SOYAD] İmza

İLETİŞİM: [TELEFON], [E-POSTA]

EKLER: 1. Kaza tespit tutanağı 2. Kimlik, sürücü belgesi ve ruhsat örneği 3. Hasar fotoğrafları 4. Varsa eksper raporu ve onarım faturası 5. Hasar kaydı sorgusu